



# O Papel das Organizações de Base Comunitária no Apoio às Forças e Serviços de Segurança

Apresentação de David Thomas  
Safe Communities Portugal

Medalha de Mérito Turístico 2016

TURISMO DE PORTUGAL  algarve



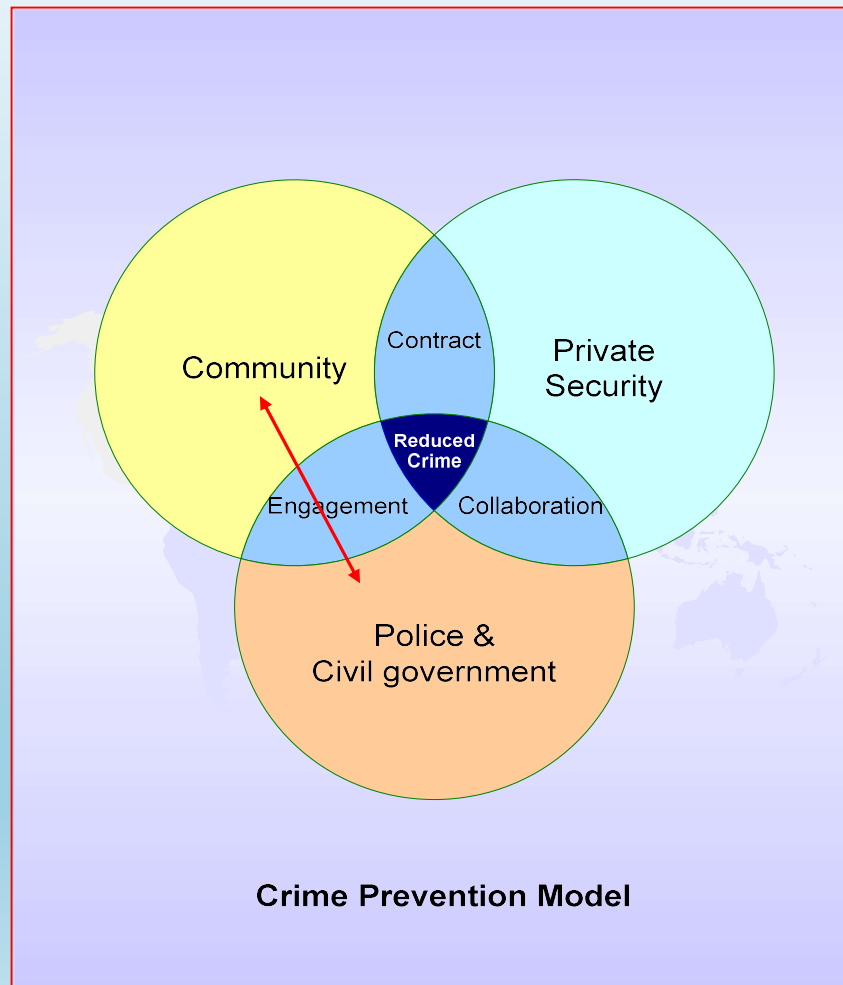
# Índice

- ✓ Segurança urbana – os desafios
- ✓ Estratégias de policiamento eficazes – redução da criminalidade
- ✓ Desafios enfrentados pelas Forças e Serviços de Segurança no envolvimento com a comunidade
- ✓ Envolver as minorias no processo de decisão
- ✓ Articulação com os grupos de apoio de base comunitária
- ✓ Desenvolver Estratégias de Segurança adequadas à atividade turística
- ✓ O trabalho da Safe Communities Portugal
- ✓ Para consideração

## Segurança Urbana – Os Desafios

- Urbanização crescente – as cidades tornam-se mais globalizadas e, como consequência, a criminalidade aumenta em complexidade
- A expansão incontável e um mau planeamento podem conduzir a cidades fragmentadas, com baixos níveis de coesão social
- O processo migratório envolve a coexistência de diversas culturas no interior das cidades e realça o desafio de gerir estas diferenças e os conflitos que provocam
- O aumento da atividade turística pode significar a chegada a Portugal de turistas com culturas e comportamentos desconhecidos para as autoridades locais/organismos responsáveis pela aplicação da lei

# Segurança Urbana através do Envolvimento



# Estratégias de policiamento eficazes – redução da criminalidade

- ✓ Reflete as necessidades dos cidadãos e dos visitantes
- ✓ Desenvolvido através de consulta com as partes interessadas relevantes
- ✓ Baseado nos resultados da monitorização ambiental
- ✓ Estabelece os papéis das FSS, de outros organismos e da sociedade civil
- ✓ A formação é orientada para os objetivos
- ✓ Os resultados podem ser medidos – não somente na redução da criminalidade, mas também na perceção da criminalidade e no nível de crimes não denunciados
- ✓ Utilização ideal de recursos humanos e de tecnologia – sistema de CCTV, por exemplo

# O papel dos grupos comunitários na Segurança Urbana

- ✓ Estabelece pontos de contacto entre as Forças e Serviços de Segurança outras autoridades e a comunidade
- ✓ Proporciona um ponto focal para que a comunidade levante questões e realize consultas
- ✓ Maior interação entre os residentes e criação de laços de vizinhança mais fortes
- ✓ Oferece oportunidades para desempenhar papéis significativos na prevenção da criminalidade na comunidade
- ✓ Ajuda a refletir as necessidades de várias minorias étnicas no interior das áreas envolvidas
- ✓ Demonstra que a comunidade pode fazer a diferença ao nível local



# Importância do envolvimento público da polícia

- ✓ Melhor conhecimento local – os Olhos e os Ouvidos da Comunidade
- ✓ Cria confiança – relações melhoradas
- ✓ Os programas de policiamento baseiam-se nas necessidades da comunidade
- ✓ Estimula as responsabilidades próprias dos cidadãos na cooperação com as FSS
- ✓ Melhor compreensão do trabalho das FSS – imagem melhorada
- ✓ Aumento da eficácia e da eficiência no tratamento dos problemas reais
- ✓ Redução do receio da criminalidade no interior da comunidade
- ✓ Melhoria da qualidade de vida





# Desafios enfrentados pela polícia no envolvimento com a comunidade

- Criar confiança
- Assegurar a confidencialidade
- Pressão da comunidade
- Soluções das redes sociais – qualquer pessoa é um especialista!
- Comunicar de formas que são compreendidas
- Compreender a cultura
- Chegar às minorias étnicas



Polícia de Rosemont, EUA, 15 de setembro de 2017.



# Envolver e interessar minorias



## Declaração dos Direitos Humanos das Nações Unidas

*“As pessoas pertencentes a minorias **têm o direito de participar eficazmente** na vida cultural, religiosa, **social**, económica e pública”*

Declaração dos Direitos das Pessoas Pertencentes a Minorias Nacionais ou Étnicas, Religiosas e Linguísticas, art. 2

*“Uma estratégia no policiamento que seja **inclusiva das minorias** deve fazer parte de uma política governamental geral relacionada com a proteção dos direitos das minorias”.*

*“As políticas para as minorias coerentes e abrangentes exigem uma **consulta significativa** concebida para abordar as necessidades e as circunstâncias específicas das minorias, bem como o seu **acesso pleno e igual aos serviços da polícia**.”*

# Estratégias da Segurança no Turismo

## Objetivo global

Contribuir para o desenvolvimento sustentável de uma cidade e para a qualidade de vida dos seus turistas e residentes\*

- Sensibilizar os turistas para a prevenção do risco e prestar informação sobre os costumes locais
- Melhorar a forma de acolher os turistas e o apoio que recebem em caso de problemas
- Promover a coexistência pacífica entre os turistas e os residentes locais



\*Fórum Europeu para a Segurança Urbana

# Portugal – Segurança no Turismo

## Alguns factos:

- O número de pessoas que visitaram Portugal em 2018 foi superior ao da população residente
- O setor de Viagens e Turismo gerou 401.500 empregos diretos em 2017 (8,5% do total de empregos) e prevê-se que este número cresça 4,9% este ano
- O contributo total do setor das viagens e do turismo é fundamental para a economia de Portugal, contribuindo para 33,5 mil milhões de euros ou 17,3% do PIB
- UNWTO 1996 - A proteção e a segurança são vitais para garantir a qualidade no turismo. Mais do que qualquer outra atividade económica, o sucesso ou fracasso de um destino turístico depende de estar apto a proporcionar um ambiente seguro e protegido aos visitantes



Temos uma estratégia nacional de Segurança para proteger as necessidades dos turistas?

As Estratégias Eficazes de Turismo Seguro devem envolver todas as partes interessadas



# Formar uma organização comunitária

- ✓ Definir o âmbito
- ✓ Restrições legais
- ✓ Sem fins lucrativos/de beneficência
- ✓ Informar e apoiar as FSS
- ✓ Desenvolver a melhor equipa de voluntários
- ✓ Estabelecer metas e objetivos gerais
- ✓ Criar confiança no governo e na comunidade
- ✓ Criar os alicerces – protocolos
- ✓ Financiamento





Associação registada sem fins lucrativos nas áreas da prevenção da criminalidade e da segurança pública, gerida por voluntários

O nosso objetivo consiste em “promover comunidades mais seguras, reforçar a sensibilização para a questão da segurança e da proteção do público e reduzir o risco de alguém se tornar vítima de criminalidade”



# Âmbito dos nossos Serviços



Prevenção de  
crime



Relacionamento das  
FSS / turistas



Proteção e  
Socorro



Cybercrime



# Nossa Equipa



# Nossos Consultores



8 nationalities

## O que fazemos

Promover	SCP
Sensibilização	✓
Aconselhamento à comunidade	✓
Envolvimento público das FSS	✓
Denúncia anónima de crimes	✓
Papel consultivo do governo	✓
Comunicação	✓
Resolução de problemas	✓

## Como o fazemos



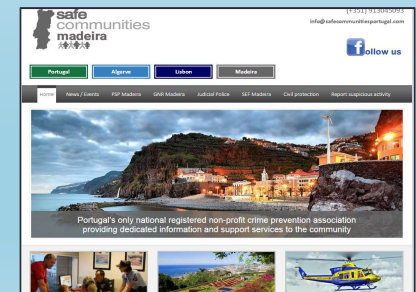
# Nossos sites



[www.safecomunitiesportugal.com](http://www.safecomunitiesportugal.com)



[www.safecomunitiesalgarve.com](http://www.safecomunitiesalgarve.com)





# Nossos Eventos





# Stay Safe Series



## Como comunicamos

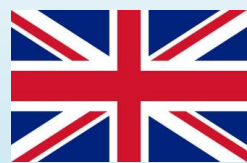
Método de comunicação	Estatísticas
Newsletter – duas vezes por mês	1300
Visitantes do site por dia (janeiro de 2019)	1423
Visitas à página do site por dia (janeiro de 2019)	3317
Site – países alcançados	91
Facebook (likes)	14.922
Mostras/seminários/exposições	40
Meios de comunicação (2018)	135
Consultas por dia (2018)	7-8



# Para os Turistas



# Crime Prevention in 10 languages



- Villas
- Hotels
- On the Road
- Out and about

- Late night out
- On the Beach
- Environment
- Emergencies

## 遊客的安全度假指南

葡萄牙是歐洲其中一個最安全的度假勝地，每年有數以百萬計的遊客到來旅遊。為了旅途安全，假期愉快，請閣下跟從本指南。



### 在度假別墅

- 離開度假別墅前，請務必關閉並鎖好門窗。把貴重物品鎖於保險箱(若有的話)，開動防盜警報器(若有安裝)。
- 若你在房子的其他地方，則不要把貴重物品留在露台等旁人可從房子外看到的地方而無人看守。
- 晚上外出時，屋內宜仍亮著一兩盞燈；若把車子留在私人車道，則應把車子上鎖。

### 在酒店

- 避免把貴重物品留在房間。應存放在酒店保險箱內，並且不要把保險箱密碼設定為閣下的生日年份，記下閣下租相機、信用卡、護照及銀行支票等個人物品的資料。
- 離開酒店時，需確保閣下所住的酒店房間門。切勿把房間鑰匙放在接待處櫃檯就離開。需把房間鑰匙交予接待處人員或放人鑰匙盒。
- 酒店大堂及接待區是向公眾開放的，無論何時皆切勿把行李及貴重物品留在酒店大堂或接待區地上，無人看守。
- 以酒店商務中心的電腦使用互聯網後，緊記登出。

### 在路上

- **切勿酒後駕駛**。針對酒後駕駛會嚴格執法：血中酒精含量不得超過 0.5g/l，若達 1.2g/l 即屬刑事罪行。
- 在停車場停泊車輛時，不要把車輛停泊在可能對他人造成妨礙的地方。
- 切勿把貴重物品留在車上。離開車子前，需關上車窗，鎖好車門，請記著：外國註冊的或租用的汽車經常會成為小偷的目標。
- 把物品擺放在車尾箱時，請注意是否有人正視著你。
- 步行橫過馬路時，須格外小心，因路上車輛駛來的方向可能與你在自己的國家有別。

### 外出活動

- 避免把大量現金、貴重物品、信用卡、護照及支票放在一起攜帶，應分開放置。可把錢包放於前袋或側袋，把手袋夾於腋下。
- 不要把提包及照相機掛於旋轉，應掛在視線可見的身前；當你置身巴士或地鐵等人多擠迫的地方時，此點尤為重要。
- 在市場或商場時，不要把手袋及錢包放在攤位或櫃檯；在餐廳及酒吧之類地方時，不要把手袋或載有貴重物品的外套掛在椅背上。把它們放在你視線可見之處。
- 提防酒後分散注意力，趁機對你下手；例如向你問路之類，乘你不提防之際，另一人偷你的手袋等。
- 避免在黑暗的地方使用自動提款機，並應確保提款機沒有遭干擾。

## Outros serviços relacionados com os turistas

- ✓ Serviço de consulta e encaminhamento
- ✓ Contactos de emergência e linhas diretas
- ✓ Mapa localizador interativo de esquadras da polícia
- ✓ Listas de contactos/ligações de cartões de crédito/centros de segurança
- ✓ Ligações para a lista de Embaixadas/Consulados em Portugal
- ✓ Conselhos sobre como manter o dinheiro em segurança em viagem
- ✓ Autocolantes sobre Prevenção da Criminalidade para automóveis de aluguer
- ✓ Como denunciar um crime



# Contratos Locais de Segurança



# Consultas do estrangeiro

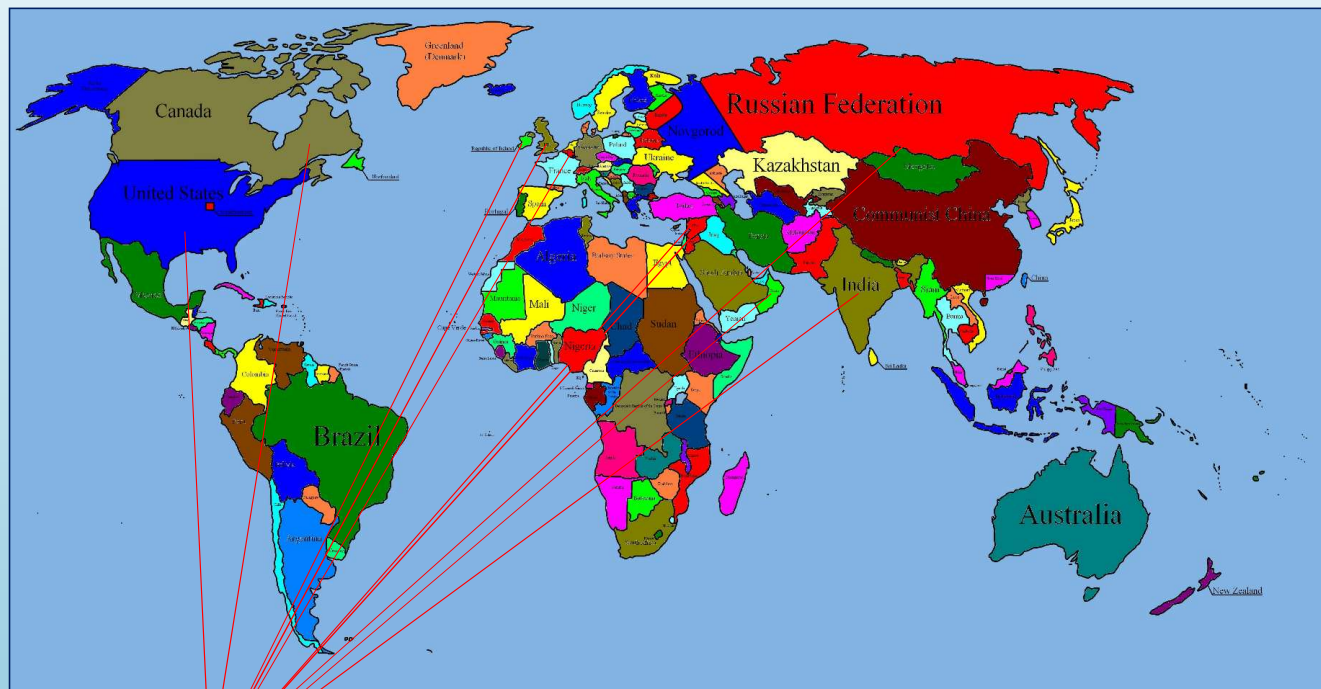
Perdidos e Achados

Alugueres de Alojamento –  
potenciais burlas

Procedimento Policial

Incidentes vários

Bom trabalho



Pedido 2018

## Aplicabilidade noutras regiões

- ✓ Pode ser iniciado pelos cidadãos com o apoio da polícia
- ✓ Pode ser estruturado a nível nacional, regional ou local
- ✓ É sustentável com reduzido financiamento
- ✓ Aplicável tanto a cidades como a áreas rurais
- ✓ Grupos minoritários





## Para consideração

- ❖ O papel das Regiões de Turismo na prevenção da criminalidade deve ser definido em estratégias de segurança urbana. Deveria haver uma Estratégia Nacional da Segurança e Proteção do Turismo?
- ❖ Desenvolver uma maior compreensão entre grupos minoritários e grupos de trabalho da polícia com vista a um maior envolvimento
- ❖ Maior utilização de uma comunicação multilingue de prevenção da criminalidade
- ❖ Maior utilização de sistemas de CCTV em áreas problemáticas
- ❖ As melhores práticas são adequadamente partilhadas entre diferentes organismos responsáveis pela aplicação da lei?
- ❖ A atual estrutura de policiamento é a mais apropriada e eficaz em termos de custos para o século XXI?





*Obrigado*

[www.safecommunitiesportugal.com](http://www.safecommunitiesportugal.com)

[info@safecommunitiesportugal.com](mailto:info@safecommunitiesportugal.com)

[www.safecommunitiesalgarve.com](http://www.safecommunitiesalgarve.com)

[www.facebook.com/scalgarve](https://www.facebook.com/scalgarve)

Medalha de Mérito Turístico

